

附件 1

新生学信网学籍查询方法及常见问题处理办法

打开中国高等教育学生信息网（网址：<http://www.chsi.com.cn/>）

一、注册及登录

（一）注册

进入学信网，选择“学籍查询”或“学信档案”，界面如下：



如已注册过的请直接登陆进入核对页面。如未注册点击注册按钮，进入注册页面，如下图：

欢迎注册学信网账号 已有学信网账号 [立即登录](#)

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。([什么是学信网账号?](#) [了解更多](#))

手机号 *

验证码 * [免费获取](#)

密码 *

密码确认 *

姓名 * 填写与高考信息一致的真实姓名和身份证号（证件号后面的X一律大写）

证件类型 * 居民身份证

证件号码 *

安全邮箱 请使用有效邮箱

密保问题1 请选择 答案

密保问题2 请选择 答案

密保问题3 请选择 答案

我已阅读并同意服务条款

[立即注册](#) [忘记密码? | 忘记用户名?](#)

先填写完其他信息，再获取校验码，并录入“验证码”栏，点击下方“立即注册”按钮完成注册。

注意：

1. 请牢记本人的用户名(一般为手机号)、密码和邮箱，以便随时查询学籍信息及毕业学历信息。

2. 因学校没有对学生用户的管理权限，如忘记用户名或密码，请按网上提示的操作方式找回用户名和密码。
3. 使用电脑 IE8.0 版本以上浏览器或者火狐浏览器进行操作。
4. 密码不要设置特殊字符或标点符号。

(二) 登录

登录成功后，点击“学信档案”查询学籍



核对关键内容：姓名，性别，身份证号，学号，专业，民族等信息，如有与实际信息不符的，请及时联系教务处周娟老师。查询成功后正常退出即可。

二、异常情况处理

1、忘了学信档案的用户名和密码，找回用户名时显示说被注册过，怎么办？

解决办法：重新注册。

2、注册时提示身份证号已被使用，怎么办？

解决办法：填写身份证号后提示“证件号码已被注册，查看【解决方法】”。

这种情况下表示系统已经有帐号使用该身份证号码进行了注册。如果您曾经使用该身份证号码注册过帐号，请通过原用户名登录并使用系统；如果忘记注册用户名的，可通过【找回用户名】完成用户名的找回并使用旧的用户名登录系统。

如果本人的确未使用此身份证号码注册过帐号，可以继续使用此身份证号码进行基本信息的填写，并正确填写其他信息项后点击【完成注册】。系统会在基本信息填写完成之后要求你上传有效的身份证照片，按要求上传身份证照片后等待客服审核，审核通过后可以进入实名信息绑定步骤；也可以通过左侧菜单的“证件重复-客服审核”来关注客服的审核进度。也可以通过左侧菜单的“证件重复-用户协助”来解决证件号码重复的问题。进入页面后点击【发送协助请求】按钮，输入同学姓名等信息，点击页面右上角的收件箱图标，协助解决证件号码重复问题。

3、如何处理证件重号？

完成注册后系统会要求验证信息，有四种途径：



解决办法：

(1) “提供学籍学历信息”最快捷，只需要输入学校全称：四川西南航空职业学院，入学年份：2022，学号：××××××××××。 **优先推荐使用！**

(2) “使用大学同班同学协助”：通过已经审核通过的同班同学协助完成， **推荐使用。**



上传已经通过审核的同班同学的姓名和手机号，每天最多可申请 5 名同学协助。



请邀请的同学登录学信网，完成协助。
被邀请协助同学登录，点击右上角“账号”快捷方式



点解右上角“邮箱”打开同学协助申请



点击“是”



该名同学审核完成。



(3) APP 自助验证：通过上传本人手持身份证照片解决。

如注册完成后，系统发现所注册的信息存在“证件号码重复”的，如下图：



可直接点击相关链接（红圈内），进入申请审核页面，上传本人持身份证照片，提交系统进行账户重置。具体操作依据网上提示，依次完成。

照片要求格式如下：



4、如何找回学信档案的用户名和密码？

解决办法：通过本人用户登录找回密码即可，先找回用户名，再找回密码。

步骤如下：

第一步：登录学信网：<http://www.chsi.com.cn>



第二步：选择找回用户名。



第三步：填写证件号码和姓名。



第四步：红色圈出来的就是用户名，密码不记得了，就点击后面的“找回密码”



第五步：有三种方式可以找回密码，自行选择。



通过以上步骤就可以找回密码了。

下面以电子邮箱找回为例。



进入找回密码流程, 选择用户名, 填写姓名和证件号码。点击“确定”



提示密码重置成功, 系统已经将重置链接发送到你的邮箱。



然后，登录相应的邮箱。



在收件箱中收到类似的邮件（包含重置密码链接的邮件）。点击链接。



进入到密码重置页面，输入新的密码以及密码确认之后，点击“确定”



最后，即会看到密码重置成功的提示。（如下图）



5、学生已经看到自己的学籍信息，但是依然在未查名单中？

解决办法：学生重新登录再进入查询一次，并随意点击浏览一下别的模块，再点击“退出”功能控件正常退出。

6、想找回用户名，提示证件和姓名不符合，再输入几次后提示：请求被取消，不能频繁使用该功能该怎么办？

解决办法：如果几次都不能找回用户名可以重新注册。

7、注册时用的邮箱已无法使用，邮箱填错了怎么办？

解决办法：如果还记得帐号密码的话，可以修改绑定的邮箱，如果不幸忘记帐号或者密码，那就重新注册一个新的帐号。

8、在学信网账号注册中学生身份证已被征兵部门注册过，如何处理？

解决办法：学信网提示“证件号码已注册”勾选“我要重新注册”

依次填写完成其他项目。

选择“注册”完成账号注册

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。([什么是学信网帐号?](#) [了解更多](#))

手机号 * 183411111112

校验码 * 789012

密码 * [password]

密码确认 * [password]

姓名 * [name]

证件类型 * 居民身份证

证件号码 * 431011196051212345 证件号码已注册

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

- 我要重新注册
- 如果您用过 [图像校对](#)、[学信档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原帐号登录
- 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

安全邮箱 * [email]@qq.com sohu邮箱无法接收本网邮件，请使用其他有效邮箱

密保问题1 * 您母亲的生日? 答案

密保问题2 * 您父亲的生日? 答案

密保问题3 * 您最喜欢的星? 答案

我已阅读并同意 [服务条款](#)

9、如何解决注册中提示手机号码重复问题？

解决办法：直接在“手机号码存在”提示后勾选“继续注册”。

注意：（1）自己输入的名字是否是繁体，要用简体字；另外，请注意输入的身份证号码有没有空格，注意连贯性。

（2）有的学生录取时和注册时用的是同一个名，但是报到入校后自己改了名，这个时候还是要以录取时的名字进行查询。

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。([什么是学信网帐号?](#) [了解更多](#))

手机号 * 18367249112 手机号已存在

您可以：[1. 用该手机号登录](#) [2. 用手机找回密码](#) [3. 继续注册?](#) (选择继续注册旧帐号将不可用)

校验码 *

密码 * 密码由6-30位的英文字母、数字和特殊字符组成，请使用强度较高的密码

密码确认 *

姓名 *

证件类型 * 居民身份证

